

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2026/3/27	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD – COPACOS RAFAEL URIBE U.	2:15 PM	4:50 PM

Proceso, área que lidera la reunión	Nombre de quien elabora el acta
Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano	Exenover Vargas – Referente de Participación social

1. Objetivo de la reunión:
Brindar asistencia técnica al Comité de Participación Comunitaria en Salud COPACOS de la localidad Rafael Uribe Uribe.

2. Temas a tratar:
<ul style="list-style-type: none"> • Información del Plan de Desarrollo Local (Alcaldía Local) • Presentación de funciones y delegados de las comisiones de trabajo de COPACOS Rafael Uribe Uribe • Informe de los delegados del comité • Información de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la Subred Centro Oriente: • Capacitación: Tips de autocuidado y prevención del consumo de SPA; esquema de aseo como determinante social de la salud. • Estrategia de socialización: informe de PQRS y satisfacción del mes de enero; Derechos y deberes; promoción y prevención en salud (optometría y vacunación: VPH, sarampión y rubéola); convocatorias e invitaciones: Rendición de Cuentas de la Subred Centro Oriente, “LISTOS para +MAS Bienestar” y 2.º Encuentro Distrital de Participación en Salud.

3. Desarrollo:
<ul style="list-style-type: none"> • Bienvenida e instalación de la Asamblea General Ordinaria. <p>Se realiza la convocatoria a los integrantes del COPACOS Antonio Nariño en la sala de la Alcaldía Local Rafael Uribe Uribe. El profesional Nicolás Sarmiento da la bienvenida y apertura a la jornada, presentando la propuesta del orden del día, la cual es socializada durante la sesión para su respectiva aprobación. El orden del día es aprobado por los delegados asistentes y se da inicio al desarrollo de la agenda establecida.</p>

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2026/3/27	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD – COPACOS RAFAEL URIBE U.	2:15 PM	4:50 PM

- Bienvenida
- Registro de Asistencia y Verificación del quorum
- Aprobación del Acta del mes anterior
- Información del Plan de Desarrollo Local (Alcaldía Local)
- Presentación de funciones y delegados de las comisiones de trabajo de COPACOS Rafael Uribe Uribe
- Informe de los delegados del comité
- Información de la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano de la Subred Centro Oriente:
- Capacitación: Tips de autocuidado y prevención del consumo de SPA; esquema de aseo como determinante social de la salud.
- Estrategia de socialización: informe de PQRS y satisfacción del mes de enero; Derechos y deberes; promoción y prevención en salud (optometría y vacunación: VPH, sarampión y rubéola); convocatorias e invitaciones: Rendición de Cuentas de la Subred Centro Oriente, “LISTOS para +MAS Bienestar” y 2.º Encuentro Distrital de Participación en Salud.
- Varios y Compromisos

Se da aprobación al orden del día y se inicia el desarrollo de este.

Desarrollo orden del día:

- Por parte del profesional Exenover Vargas, de Participación Comunitaria de la Subred Centro Oriente, se brinda la bienvenida y se agradece el espacio otorgado para la asistencia técnica en la reunión.
- Por parte de la señora Luz Marina Cárdenas se realiza el llamado a lista y verificación del quorum.
- **Registro de asistencia.**

NOMBRES	CARGO	ASISTENCIA
Ana Rosa Farfán	Delegada de COPACOS	Presente
Aracely Falla Castillo	Delegada de COPACOS	Presente
Braulio Alberto Cortes	Delegada de COPACOS	Excusa
Carlos Julio Zamudio	Delegado de COPACOS	Presente
Doris Cantor Quevedo	Delegada de COPACOS	Presente

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALUD <small>Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.</small>	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO		CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN		FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2026/3/27	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD – COPACOS RAFAEL URIBE U.	2:15 PM	4:50 PM

Félix Baquero Romero	Delegado de COPACOS	Presente
Francisco Berrio	Delegado de COPACOS	Presente
Jean Frank Vergara	Coordinador de COPACOS	Presente
Jorge Alberto Romero	Delegado de COPACOS	Excusa
Lucila Cumbe	Delegada de COPACOS	Presente
Luz Amanda Espitia	Delegada de COPACOS	Excusa
Luz Marina Cárdenas	Secretaria de COPACOS	Presente
Mabel Esperanza Rodríguez	Delegada de COPACOS	Excusa
Martha Oliva Abril	Delegada de COPACOS	Excusa
Edwin Rolando Cantor	Delegado de COPACOS	Presente
Carlos Lozano Cano	Delegado de COPACOS	Presente
Nicolás Sarmiento	Delegado de COPACOS	Presente

De los equipos institucionales acompaña:

NOMBRES	OFICINA
Nicolás Sarmiento	Delegado de la Alcaldía local Rafael Uribe Uribe
Aleider Rodríguez	Secretaria distrital de salud
Exenover Vargas	Oficina de participación comunitaria y servicio al ciudadano

- Asistencia presencial de 12 integrantes delegados de COPACOS
- Asistencia presencial de 2 integrantes institucionales de COPACOS
- Excusa de 5 Delegados

Se cuenta con la asistencia de 12 de los 17 delegados. De acuerdo con el llamado a lista, se evidencia el quórum necesario para dar continuidad al desarrollo de la agenda.

- **Aprobación del acta de la reunión anterior: febrero de 2026**

La señora Luz Marina Cárdenas informa que el acta correspondiente al mes de febrero de 2026, con fecha del 27 de febrero de 2026, fue enviada previamente al grupo de COPACOS para su revisión. La misma es aprobada por unanimidad por los delegados presentes.

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2026/3/27	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD – COPACOS RAFAEL URIBE U.	2:15 PM	4:50 PM

• **Información del Plan de Desarrollo Local (Alcaldía Local).**

El profesional Nicolás Sarmiento informa: “El contrato 521 del 2025 está relacionado y se va a ejecutar en las líneas de gasto de salud mental: se destinará un presupuesto al abordaje con enfoque diferencial LGBTI, negro, afrocolombiano, indígena, jóvenes, mujeres y adultos mayores, con una salida lúdica dirigida a 600 personas con convocatoria abierta. Se está informando para la previa inscripción. Consumos de SPA: con eventos artístico-lúdicos que se van a realizar en zonas y puntos de gran problemática de consumo, en un periodo de 4 meses. El operador Esencia es el mismo para estos dos proyectos. Recordar que se tienen 5 líneas de inversión local: salud mental; consumos de SPA; acciones complementarias para cuidadores y cuidadoras; prevención y cuidado de la salud sexual y reproductiva. La sugerencia es realizar la conformación y fortalecimiento de la veeduría para el seguimiento, como veedores, a los proyectos de salud y las líneas de inversión local, y participar en los comités del operador. Se envió al grupo la convocatoria para el encuentro distrital de reconocimiento a la participación en salud, el día 14 de abril de 2026, de 8 a.m. a 12 p.m., en el Teatro Jorge Eliécer Gaitán, y se debe realizar la inscripción con anterioridad. Respondiendo a por qué se pueden realizar salidas: porque están relacionadas con la meta y con la planeación, quien formula estos lineamientos”.

El señor Jean Frank Vergara comenta: “La sugerencia es funcionar con el objetivo del comité de participación en salud (COPACOS), con representación de los delegados del comité que cumplan un rol específico en las diferentes comisiones de trabajo y participación en la alcaldía local, subred Centro Oriente, Secretaría Distrital de Salud y las entidades distritales”.

La señora Luz Marina Cárdenas comenta: “Recordar que la función principal de COPACOS es el control social en salud y hacer seguimientos como delegados del comité y como veedores a los contratos en salud en ejecución de la Alcaldía Local Rafael Uribe Uribe y las entidades distritales, y fortalecer las comisiones de salud de nuestro comité”.

• **Presentación de funciones y delegados de las comisiones de trabajo de COPACOS Rafael Uribe Uribe**

Los delegados de COPACOS Rafael Uribe Uribe realizan la revisión de las comisiones de trabajo del comité y acuerdan la asignación de cada delegado a las respectivas comisiones,

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2026/3/27	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD – COPACOS RAFAEL URIBE U.	2:15 PM	4:50 PM

de acuerdo con su perfil y experiencia, en conformidad con lo establecido en el Reglamento Interno, con el fin de aportar a la formulación del Plan de Acción 2026.

Artículo 15. Comisiones de Trabajo: El COPACOS Rafael Uribe Uribe se organiza a través de cinco comisiones nombradas en Asamblea ordinaria:

- Comisión de Planeación
- Comisión de Control Social
- Comisión de Gestión de Salud
- Comisión de Información y Comunicación
- Comisión de Ética y Convivencia

Artículo 16. funciones de las comisiones de trabajo:

1. Comisión de Planeación: es responsable de la formulación, seguimiento y evaluación del Plan de Acción y de la articulación con la planeación local y sectorial. Funciones principales:

- Formular y hacer seguimiento al plan de acción.
- Proponer mejoras y estrategias de fortalecimiento organizativo.
- Articular la formulación de proyectos de salud con la Alcaldía Local y la Subred.
- Participar en el diagnóstico local en salud y en la priorización del PIC.

2. Comisión de Control Social: es ejerce veeduría y control social sobre los recursos y proyectos de salud en la localidad. Funciones principales:

- Realizar seguimiento a proyectos de inversión en salud.
- Participar en comités técnicos de seguimiento.
- Presentar informes, advertencias y propuestas de mejora.
- Informar a los entes de control sobre posibles irregularidades.

3. Comisión de Gestión de Salud: es canaliza el diagnóstico del estado de salud de la población y promueve acciones de mejora. Funciones principales:

- Analizar la situación de salud local.

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2026/3/27	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD – COPACOS RAFAEL URIBE U.	2:15 PM	4:50 PM

- Proponer y participar en programas de salud y ambiente.
- Socializar diagnósticos y coordinar acciones con la administración local.
- Mantener comunicación con autoridades locales y la comunidad.

4. Comisión de Información y Comunicación: se Fortalece la difusión de información y la participación social en salud mediante estrategias comunicativas. Funciones principales:

- Apoyar la elaboración de piezas comunicativas.
- Difundir convocatorias, políticas y actividades del COPACOS.
- Promover la vinculación de organizaciones al comité.
- Fortalecer el uso de medios institucionales y comunitarios.

5. Comisión de Ética y Convivencia: responsable velar por el trato digno y respetuoso entre los integrantes del COPACOS y de adoptar las medidas necesarias cuando se presenten situaciones que afecten la convivencia. Sus funciones son:

- Promover principios y valores éticos, así como la conciliación y análisis de conflictos internos, fortaleciendo la convivencia entre los integrantes del COPACOS.
- Otorgar reconocimientos y expedir mociones cuando sea pertinente.
- Presentar informes semestrales de gestión sobre las actividades desarrolladas por la Comisión.
- Reunirse cuando las circunstancias lo requieran para el cumplimiento de sus funciones.

Asignación de delegados del comité a las comisiones de trabajo de COPACOS Rafael Uribe Uribe.

Se realiza la asignación de los delegados del COPACOS Rafael Uribe Uribe a las diferentes comisiones de trabajo, de acuerdo con su perfil, experiencia y rol dentro del comité, quedando conformadas de la siguiente manera:

- **Comisión de Planeación:** Jorge Alberto Romero Cárdenas, Mabel Esperanza Rodríguez Rodríguez y Marcos Cañón.
- **Comisión de Control Social:** Félix E. Baquero Romero, Francisco Berrío y Luz Amanda Espitia Vega.

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2026/3/27	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD – COPACOS RAFAEL URIBE U.	2:15 PM	4:50 PM

- **Comisión de Gestión de Salud:** Aracely Falla Castillo, Braulio Alberto Cortés Cortés, Lucila Cumbe de Plata y Carlos Lozano.
- **Comisión de Información y Comunicación:** Doris Cantor Quevedo, Luz Marina Cárdenas de Pérez y Rolando Cantor.
- **Comisión de Ética y Convivencia:** Ana Rosa Farfán, Carlos Julio Zamudio, Jean Frank Vergara Luna y Martha Oliva Abril Arteaga.

Lo anterior se realiza en cumplimiento del Reglamento Interno del COPACOS, con el propósito de fortalecer el trabajo por comisiones y aportar a la formulación y ejecución del Plan de Acción 2026.

- **Informe de los delegados del comité**

El señor Francisco Berrio comenta: “La personería realizó un recorrido a tres unidades de la Subred Centro Oriente, donde se acompañó el recorrido al centro de salud Diana Turbay el día viernes 27 de febrero de 2026, con el acompañamiento del delegado Félix Baquero Romero, en los siguientes temas: medicamentos y urgencias. En la dispensación de medicamentos, la personería dejó una sugerencia referente a mantener inventarios base, siempre con ciertos medicamentos importantes y requeridos para los niños y adultos mayores, para el compromiso de gestión administrativa por parte de la líder del centro de salud, quedando el compromiso del envío del acta del recorrido para el 4 de abril de 2026. A la fecha no la han entregado, una novedad frecuente; cuando se requiere hablar con la líder, no se encuentra en la unidad, la líder del centro de salud Diana Turbay”.

El Félix Baquero Romero comenta: “En representación de las juntas asesoras comunitarias de la Subred Centro Oriente, asistí con el delegado Francisco Berrío, donde se trataron tips de autocuidado y prevención del consumo, y la sistematización de las propuestas sobre consumo de SPA para su integración en el Plan de Acción 2026”.

La señora Aracely Falla Castillo comenta: “Para conocimiento del comité, se está presentando en el hospital Santa Clara la novedad de que las historias clínicas y órdenes médicas las están enviando por correo y no impresas, debido a la falta de papel para la impresión. Han quitado el punto azul de la asignación de citas en el centro de salud San Jorge, por lo que ahora hay que desplazarse y madrugar hasta el hospital Santa Clara para pedir citas médicas”.

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO		CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN		FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2026/3/27	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD – COPACOS RAFAEL URIBE U.	2:15 PM	4:50 PM

La señora Ana Rosa Farfán comenta: “Con relación al centro de salud Diana Turbay, frente a las autorizaciones con Capital Salud, el servicio es bueno; pero en cuanto a la entrega de medicamentos es pésimo y hay muchas falencias, especialmente en la asignación de citas médicas para la población objetivo. Sin embargo, hay que hacer un reconocimiento a la señora Ana, orientadora, por su labor y compromiso”.

El profesional Exenover Vargas comenta: “La sugerencia es utilizar los canales de escucha disponibles de la Subred Centro Oriente para informar estas novedades presentadas y hacerlas conocer a los líderes de los centros de salud, para que puedan hacer un seguimiento y buscar solución. Para conocimiento, en el mes de abril de 2026 se realizará nuevamente el contrato para la operación del contact center para la asignación de citas con la Subred Centro Oriente”.

- **Capacitación: Tips de autocuidado y prevención del consumo de SPA.**

se realizará la socialización de la capacitación. “Tips de autocuidado y prevención del consumo de sustancias psicoactivas (SPA)”, cuyo objetivo es brindar herramientas de prevención y autocuidado, promoviendo hábitos de vida saludables y el bienestar individual, familiar y comunitario. Durante la socialización se abordarán los principales factores que pueden influir en el consumo de SPA, entre ellos factores psicosociales y sociales como problemas familiares, dificultades económicas, pérdida de seres queridos y presión de amistades; factores orgánicos y biológicos relacionados con los efectos de las sustancias en el organismo y el sistema nervioso que pueden generar dependencia; y factores genéticos asociados a antecedentes familiares de consumo o adicciones. se presentarán estrategias de prevención orientadas a fortalecer la familia y la comunidad mediante la comunicación y el acompañamiento activo; fomentar el autocuidado a través del desarrollo de habilidades para la vida y la toma de decisiones responsables; promover acciones comunitarias que faciliten la prevención y el acceso a servicios de salud; y fortalecer la salud mental, el bienestar emocional y la convivencia. Finalmente, se socializan los canales de atención y apoyo disponibles, como la Línea 106 “El poder de ser escuchado”, los servicios de atención médica y psicológica a través de EPS, IPS y Subredes Integradas de Servicios de Salud, así como los Servicios de Acogida Juvenil (SAJ) del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas (PSPIC). Se comparte el correo de contacto de la Subred Centro Oriente institucional: saj@subredcentrooriente.gov.co.

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO		CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN		FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2026/3/27	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD – COPACOS RAFAEL URIBE U.	2:15 PM	4:50 PM

Capacitación: Tips de autocuidado y prevención de SPA – enfoque RIAS SUBREDCO

Objetivo

Brindar herramientas de prevención y autocuidado para promover hábitos de vida saludables Factores que pueden influir

SPA: Es cualquier Sustancia química, natural o sintética, usada generalmente con fines no médicos para alterar la percepción, el estado de ánimo o la conciencia.

FACTORES DE RIESGO

Psicosociales y sociales: problemas familiares, presión de amistades.
Orgánicos y biológicos: efectos en el organismo y sistema nervioso.
Genéticos: antecedentes familiares de consumo o adicciones.



Capacitación: Esquema de Aseo como Determinante Social de la Salud con Enfoque Ambiental en Bogotá

se realizará la socialización de la capacitación sobre el Esquema de Aseo como Determinante Social de la Salud con Enfoque Ambiental en Bogotá. Objetivo: Informar a la comunidad sobre el esquema de aseo mediante el uso de un enlace interactivo, promoviendo el uso adecuado de los servicios de recolección, barrido y limpieza, aprovechamiento, eco puntos, eco rutas y disposición final. Asimismo, se brindará información sobre el operador local LIME en la localidad Rafael Uribe Uribe, incluyendo la recolección domiciliaria, así como los días y horarios de prestación del servicio. Lista de los 10 “No negociables” del aseo en Bogotá – “Mi Ciudad, Mi Casa”:

1. Conocer el operador de aseo.
2. Separar correctamente los residuos.
3. No arrojar residuos electrónicos ni baterías; entregarlos en puntos autorizados.
4. Entregar el reciclaje limpio y seco.
5. No usar cestas públicas para residuos domiciliarios.
6. Programar la recolección de residuos voluminosos (muebles, colchones o escombros) a través de la Línea 110 o en ecopuntos.
7. Reportar fallas en el servicio o puntos críticos de basura a la Línea 195, Chatico o al operador.
8. Cuidar el espacio público, evitando arrojar residuos en calles, parques o canales.

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO		CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN		FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2026/3/27	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD – COPACOS RAFAEL URIBE U.	2:15 PM	4:50 PM

9. Informarse por canales oficiales, como la página de la UAESP o de la Alcaldía.

10. Respetar y valorar el trabajo del personal de aseo.

Finalmente, se invita a consultar el enlace interactivo dispuesto para ampliar la información: <https://bogota.gov.co/especiales/esquema-aseo/>

Esquema de Aseo como Determinante Social de la Salud con
Enfoque Ambiental en Bogotá

SUBREDCO



Consulta el enlace interactivo:

<https://bogota.gov.co/especiales/esquema-aseo/>



- **Estrategia de socialización: informe de PQRS y satisfacción del mes de enero; Derechos y deberes; promoción y prevención en salud (optometría y vacunación: VPH, sarampión y rubéola); convocatorias e invitaciones: Rendición de Cuentas de la Subred Centro Oriente, “LISTOS para +MAS Bienestar” y 2.º Encuentro Distrital de Participación en Salud.**
- **Informe de PQRS y satisfacción del Mes de enero de 2026.**

Presentación indicadores de la Oficina de Participación y Servicio al Ciudadano; PQRS de Enero de 2026 de los hospitales y centros de salud de la Subred Centro Oriente.

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2026/3/27	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD – COPACOS RAFAEL URIBE U.	2:15 PM	4:50 PM

Presentación Indicadores Oficina de Participación y Servicio al Ciudadano Satisfacción y PQRS Enero 2026.

3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES.

El comportamiento de las tipologías para el mes de enero 2026 se puede observar en la siguiente gráfica:

DEMANDA PARTIDAR 216	RECLAMOS 197	QUEJA 58
FELICITACIÓN 47	DEMANDA PQRS COMUNITARIA 19	SUGERENCIAS 9
SOLICITUD DE COPIA 2		
TOTAL: 548		

TOTAL: 548 PQRS Enero de 2026

Fuente: Reporte aplicativo SDGPEC Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente.

Rescatando la importancia de conocer e identificar los indicadores generados por la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano se presenta el reporte de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias PQRS y satisfacción correspondiente al mes de Enero de 2026.

Presentación Indicadores Oficina de Participación y Servicio al Ciudadano Satisfacción y PQRS Enero 2026.

Tabla 3. Canales de Recepción peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS)

CANALES	TOTAL	%
BUZÓN DE SUGERENCIAS	194	35.40 %
WEB	141	25.72 %
TELEFÓNICO	80	14.59 %
E-MAIL	68	12.40 %
PRESENCIAL	44	8.02 %
ESCRITO	13	2.37 %
REDES SOCIALES	8	1.45 %
TOTAL	548	100 %

TOTAL: 548 PQRS Enero de 2026

Fuente: Reporte enero 2026 aplicativo SDGPEC Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.

Rescatando la importancia de conocer e identificar los indicadores generados por la Oficina de Participación Comunitaria y Servicio al Ciudadano, se presenta el reporte de los canales de recepción de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias (PQRS) correspondiente al mes de Enero de 2026.

De 47 Felicitaciones durante el mes de Enero 2026, son para Nuestra Oficina.

Tabla 13. Distribución de felicitaciones por servicios enero 2026

SERVICIO	TOTAL	%
AMBULATORIOS (Medicina General - Enfermería - Odontología)	12	25.53 %
SUBRED CENTRO ORIENTE TODO EL PERSONAL	10	21.27 %
SERVICIO AL CIUDADANO (Enlace Ciudadano – Orientadores)	6	12.76 %
AMBULATORIOS MEDICINA ESPECIALIZADA	4	8.51 %
HOSPITALIZACIÓN (Enfermería – Todo el Personal)	4	8.51 %
CENTRO DE SALUD PERSEVERANCIA TODO EL PERSONAL	2	4.25 %
HOSPITAL JORGE ELIECER GAITAN TODO EL PERSONAL	2	4.25 %
VIGILANCIA	2	4.25 %
CENTRO DE SALUD CHIRCALES TODO EL PERSONAL	1	2.12 %
CENTRO DE SALUD DIANA TURBAY TODO EL PERSONAL	1	2.12 %
CENTRO DE SALUD PRIMERO DE MAYO TODO EL PERSONAL	1	2.12 %
COMPLEMENTARIOS LABORATORIO CLINICO	1	2.12 %
HOSPITAL SAN ILIAS TODO EL PERSONAL	1	2.12 %
TOTAL	47	100.0%

Fuente: Reporte aplicativo SDGPEC Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente

Se presentaron 58 Quejas durante el mes Enero 2026.

Tabla 11. Distribución de quejas por servicio

SERVICIO	TOTAL	%
AMBULATORIOS (Archivo - Enfermería - Hospital día - Medicina General - Modulo azul - vacunación)	9	15.51 %
HOSPITALIZACIÓN (Enfermería - Programa CAMAD - Salud mental)	9	15.51 %
VIGILANCIA	7	12.06 %
AMBULATORIOS MEDICINA ESPECIALIZADA	6	10.34 %
FACTURACIÓN	6	10.34 %
URGENCIAS Ambulancias - Medicina General - Triage)	5	8.62 %
COMPLEMENTARIOS FARMACIA	3	5.17 %
SERVICIO AL CIUDADANO ORIENTADORES	3	5.17 %
COMPLEMENTARIOS TERAPIAS	2	3.44 %
COMPLEMENTARIOS LABORATORIO CLINICO	2	3.44 %
HOSPITALIZACIÓN TODO EL SERVICIO	2	3.44 %
SALUD PUBLICA TECNICOS	2	3.44 %
CENTRO DE SALUD CANDELARIA TODO EL PERSONAL	1	1.72 %
HOSPITALIZACIÓN MEDICINA ESPECIALIZADA	1	1.72 %
TOTAL	58	100.0%

Fuente: Reporte aplicativo SDGPEC Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO		CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN		FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2026/3/27	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD – COPACOS RAFAEL URIBE U.	2:15 PM	4:50 PM

- **Socialización de las estrategias de promoción y prevención en salud del Modelo MAS Bienestar: diagnóstico en optometría, esquema de vacunación de VPH, sarampión y rubéola.**

Socialización de las estrategias de promoción y prevención de la salud y la enfermedad, en el marco de la implementación de acciones territoriales del Modelo MAS Bienestar: **SUBREDCO**

Diagnóstico en optometría



Jornada de vacunación: esquema de VPH, sarampión y rubéola



Cuidar su salud es cuidar el futuro.

Aprovecha la jornada para poner al día el esquema de vacunación de tus hijos.

Son seguras, gratuitas y salvan vidas. Lleva el carné y resuelve tus dudas con el personal de salud.

¡Protejamos a toda la familia! [#Vacúnate](#) [#Prevención](#) [#SaludParaTodos](#)



- **convocatorias e invitaciones.**

Convocatoria e invitación: Rendición de Cuentas Subred Centro Oriente 2025



	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO		CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN		FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2026/3/27	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD – COPACOS RAFAEL URIBE U.	2:15 PM	4:50 PM

Convocatoria “LISTOS para +MAS Bienestar” de la Secretaría Distrital de Salud, orientada a financiar proyectos colaborativos para enfrentar retos de salud pública en Bogotá.

SUBREDCO



La Secretaría Distrital de Salud convoca al 2.º Encuentro Distrital de Reconocimiento a la Participación Social en Salud **SUBREDCO**

Dirigido a: Integrantes de las Asociaciones de Usuarios, COPACOS y Veedurías, que están registradas en las bases sociales reportadas a la Secretaría Distrital de Salud.

Fecha: Martes, 14 de abril de 2026, Hora: 8:00 a. m. – 12:00 m.

Lugar: Teatro Jorge Eliécer Gaitán. Dirección: Cra. 7 #22-47, Localidad de Santa Fé – Bogotá, D. C.

Inscríbete en: <https://forms.office.com/r/QvVaAP1gVp>
Fecha límite de inscripción: 10 de abril de 2026



- **Varios y Compromisos.**
- **Varios.**

El señor Francisco Berrío informa: “En calidad de vocero suplente de la convocatoria ‘LISTOS para +MAS Bienestar’, relacionada con proyectos de investigación social en salud, pone en consideración del coordinador y de los delegados de COPACOS Rafael Uribe Uribe la decisión de no continuar con el proceso de formulación y presentación de un proyecto de investigación en articulación con una universidad. Lo anterior se debe a la falta de acompañamiento definido por parte de una institución académica y a los tiempos limitados para la entrega de los documentos requeridos, así como a las dificultades presentadas anteriormente con la primera convocatoria, en la cual no se obtuvo el desarrollo esperado en articulación con la Universidad CUN”. Los delegados de COPACOS Rafael Uribe Uribe, presentes, de manera unánime deciden no continuar con

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALUD <small>Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.</small>	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2026/3/27	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD – COPACOS RAFAEL URIBE U.	2:15 PM	4:50 PM

el proceso de presentación de proyectos de investigación en el marco de la convocatoria ‘LISTOS para +MAS Bienestar’.

La señora Luz Marina Cárdenas comenta: “Las iniciativas propuestas de proyectos presentadas anteriormente por los COPACOS Rafael Uribe Uribe y la Alcaldía Local informaron que el comité ganó dos de estos: el primero, con número 30046, es capacitación de trascendencia en informática para 100 personas, con una duración de 120 horas. Se está en la gestión de la definición de la metodología y el proceso del curso, y la institución operadora da libertad para hacerlo aparte o con ellos mismos; se realizarán inscripciones por UPZ en la Alcaldía Local. El segundo, número 30041, es fortalecimiento para 25 personas del COPACOS Rafael Uribe Uribe, para el cual se solicitaron camisas o camisetas, buzos, unos bolsos y gorras; hay que realizar cotización con factura electrónica, y se realizará una memoria histórica de representación desde sus inicios en COPACOS, por un valor de 14 millones de pesos”.

El señor Carlos Lozano Cano informa: “se adelanta la gestión para la generación de un proceso de certificación en articulación con el SENA, cuya convocatoria iniciará el 15 de abril de 2026. Está dirigida a personas que estén culminando la educación media y que deseen certificarse como cuidadores en salud. Se presenta una plantilla informativa en proceso de aprobación, en la cual se incluyen los logos de las instituciones participantes. Se está gestionando la inclusión del logo de COPACOS Rafael Uribe Uribe. Se recomienda que, una vez aprobada la pieza, se realice su difusión y se promueva la inscripción con la comunidad y las familias. Finalmente, informa que la meta es alcanzar 1.000 personas certificadas durante el segundo trimestre de 2026, destacando que el proceso es gratuito y de modalidad virtual”.

La profesional Aleider Rodríguez comenta: “La sugerencia a los delegados del comité es participar y tener representación en la Mesa Local +MAS Bienestar, destacando que es un espacio de articulación entre instituciones y comunidad para promover acciones en salud, fortalecer la participación social y coordinar estrategias de promoción y prevención en la localidad. Esta mesa, junto con el Modelo de Atención en Salud +MAS Bienestar, es un espacio articulado con la Secretaría Distrital de Salud, la Subred Centro Oriente, la Alcaldía Local y representantes comunitarios”

- **Compromisos:** Remitir la asignación de delegados a las comisiones de trabajo de COPACOS Rafael Uribe Uribe

	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2026/3/27	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD – COPACOS RAFAEL URIBE U.	2:15 PM	4:50 PM

- Próxima reunión:
Fecha: Abril 24 de 2026
Horario: 2:00 P.M

Agotados los puntos de la agenda y siendo las 4:50 p.m., se da por terminada la reunión, a satisfacción de los que en ella participaron.

REGISTRO FOTOGRAFICO



•

4. Compromisos Establecidos y Responsables					
Qué	Quién	Cuando		Observaciones	
Tarea o Actividad	Responsable	Fecha límite	Si	No	
Asistir a la asamblea mensual del COPACOS de Rafael Uribe Uribe	Referente Participación /Delegados COPACOS Rafael Uribe	24 de abril 2026			

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALUD <small>Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.</small>	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO		CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN		FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2026/3/27	COMITÉ DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA EN SALUD – COPACOS RAFAEL URIBE U.	2:15 PM	4:50 PM

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SALUD <small>Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E.</small>	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO		CODIGO:ET-CO-FT-001 VERSION:05
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN		FECHA: 2024-06-04

FECHA AÑO/MES/DÍA	NOMBRE DE LA REUNIÓN	HORA INICIO	HORA FINAL
2026/03/27	ASISTENCIA TÉCNICA REUNION COPACOS RAPID URIBE. URIBE	2:20 PM	4:50 PM

5. Asistencia				
Nombres y Apellidos	Cargo	Área (unidad)	Correo	Firma
Fina Rosa Farfán	Copacos		3113129303	
SEAN F. VERGARA LUNA	COPACOS		311211665	
Diana Contreras Q.	Copacos		3156739593	
Eduwin Belandier Castro	Copacos		3506762868	
Carlos JOZENO	Copacos JRE		cuidadoes2017@gmail.com	
Juan Carlos Rivas	Copacos RUH		3004018081	
Dr. Maria Cardenas	Copacos		3004881646	
FELIX R.	Copacos			
Lucio Fumero	Copacos		3163715863	
Carlos Julio Zamudio	Copacos		carlosjzamorales@gmail.com	
Nancy Rodriguez	SDS	SDS	crndr@saludcapital.gov.co	
Aracelly Fala Castillo	Copacos		aracellyfala.castillo@gmail.com	
EXCELENTES VARELA	prof. participacion	participacion com.	participacion@subred-centro-oriental.gov.co	